

## THÔNG BÁO

### Về việc cập nhật tính năng hệ thống thu soát vé không tiền mặt và hướng dẫn đăng ký mua vé tháng ưu tiên cho học sinh – sinh viên trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên)

Căn cứ Nghị Quyết số 29/2024/NQ-HĐND ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố về chính sách hỗ trợ người dân sử dụng phương tiện vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt, tàu điện và chính sách hỗ trợ kinh phí hoạt động vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt, tàu điện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 5327/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành giá vé dịch vụ vận tải hành khách công cộng bằng tàu điện trên tuyến đường sắt đô thị số 1, Bến Thành – Suối Tiên;

Căn cứ Kế hoạch liên tịch số 105/KHLT-TTCĐS-ĐSĐT ngày 14 tháng 02 năm 2025 giữa Trung tâm chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh và Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1 về phối hợp triển khai thực hiện chính sách miễn, giảm giá vé cho các đối tượng ưu tiên trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên);

Nhằm nâng cao tiện ích và tạo điều kiện thuận lợi cho hành khách khi sử dụng dịch vụ vận tải hành khách công cộng trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên). Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1 Thành phố Hồ Chí Minh (Công ty) thông báo về việc cập nhật các tính năng trên hệ thống thu soát vé không tiền mặt và hướng dẫn đăng ký mua vé tháng ưu tiên cho học sinh – sinh viên từ ngày 15 tháng 02 năm 2025, cụ thể như sau:

- Hỗ trợ thanh toán thẻ ngân hàng của **tổ chức thẻ Napas**: Chấp nhận thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, thẻ trả trước, thẻ vật lý, thẻ ảo để thanh toán trực tiếp tại các cổng soát vé vào ra;
- Thẻ Mastercard khi xác thực ban đầu sẽ tăng thu từ 1.000 VNĐ lên 6.000 VNĐ. Khoản tiền này sẽ được hoàn trả tự động theo quy định giao dịch thanh toán của tổ chức thẻ và Ngân hàng phát hành thẻ.
- Hành khách thuộc đối tượng học sinh – sinh viên thực hiện đăng ký đối tượng ưu tiên, mua vé tháng ưu đãi trên ứng dụng HCMC Metro HURC và sử dụng Căn cước công dân để đi tàu (*chi tiết theo hướng dẫn đính kèm*).
- Từ ngày 18 tháng 02 năm 2025, bổ sung tính năng hiển thị thông báo lỗi khi quét thẻ ngân hàng không thành công trên màn hình tại các trụ soát vé bao

gồm các trường hợp: thẻ chưa kích hoạt, thẻ chưa nạp tiền hoặc thẻ không được chấp nhận thanh toán.

5. Hành khách cần hỗ trợ liên hệ qua tổng đài chăm sóc khách hàng hoặc tại quầy dịch vụ chăm sóc khách hàng:

- Quầy dịch vụ chăm sóc khách hàng: **Nhà ga Tân Cảng**, tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên).

- Hành khách là học sinh – sinh viên thực hiện liên kết Căn cước công dân và đăng ký đối tượng ưu tiên (đối với học sinh chưa có cơ sở dữ liệu dùng chung) vui lòng đến **quầy dịch vụ chăm sóc khách hàng** vào 02 ngày **Thứ 3 và Thứ 5 hằng tuần** trong các khung giờ như sau:

- Buổi sáng: 08h00 – 12h00

- Buổi chiều: 13h00 – 15h00

- Hotline thông tin về vé và các dịch vụ hành khách: 028 73003885

Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1 trân trọng thông báo và rất mong nhận được sự đồng hành của Quý hành khách khi sử dụng dịch vụ vận tải hành khách công cộng trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên)./.

*Đính kèm: Hướng dẫn đăng ký vé tháng cho học sinh – sinh viên sử dụng dịch vụ vận tải hành khách công cộng trên tuyến đường sắt đô thị số 1.*

**Nơi nhận:**

- UBNDTP (đề b/c);
- Sở GTVT (đề b/c);
- Ban QLĐSDT (đề p/h);
- Trung tâm QLGTCC (đề p/h);
- Mastercard, Sacombank, Fis;
- Công ty:
- + KSV; BGĐ;
- + Các Phòng, Xí nghiệp;
- Lưu: VT. *nhuuu*

**GIÁM ĐỐC**



**Lê Minh Triết**



# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÉ THÁNG CHO HỌC SINH SINH VIÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VTHKCC TRÊN TUYẾN ĐƯỜNG SẮT ĐÔ THỊ SỐ 1 (Đính kèm thông báo số 117/TB-ĐSDT ngày 14 tháng 02 năm 2025)

## 1. Đối tượng áp dụng:

- Học sinh tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông.
- Sinh viên các trường trung cấp, cao đẳng, đại học.

## 2. Hình thức đăng ký:

### a) Đối với học sinh

- Học sinh đã có thông tin từ cơ sở dữ liệu của Sở Giáo dục đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh: Đăng ký tài khoản đăng nhập trên ứng dụng HCMC Metro HURC và tiến hành liên kết số định danh cá nhân hoặc Căn cước Công dân gắn chip hoặc Thẻ Căn cước vào tài khoản.
- Học sinh chưa có thông tin được cập nhật vào cơ sở dữ liệu của Sở Giáo dục đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh, học sinh học tại các trường ngoài Thành phố Hồ Chí Minh: mang theo thẻ học sinh, giấy tờ tùy thân (Căn cước công dân hoặc Thẻ Căn cước hoặc giấy khai sinh hoặc thông báo số định danh cá nhân của cơ quan Công an cấp), trường hợp không có thẻ học sinh cần giấy xác nhận của nhà trường, đến quầy dịch vụ chăm sóc khách hàng để đăng ký.

### b) Đối với sinh viên

- Sinh viên thực hiện đăng ký đối tượng ưu tiên trên **ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh**.
- Sau khi hoàn tất đăng ký đối tượng ưu tiên và xác thực thực thành công, sinh viên tiến hành tạo tài khoản đăng nhập trên **ứng dụng HCMC Metro HURC** và liên kết Căn cước công dân hoặc Thẻ Căn cước vào tài khoản.



### c. Thời gian bắt đầu đăng ký


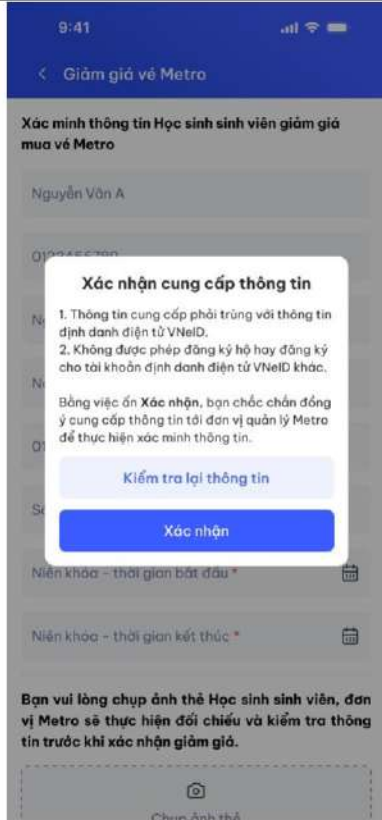
- Từ ngày 15 tháng 02 năm 2025: Tổ chức đăng ký và bán vé tháng cho đối tượng học sinh có thông tin từ cơ sở dữ liệu của Sở Giáo dục đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh và đối tượng sinh viên.
- Từ ngày 01 tháng 03 năm 2025: tổ chức đăng ký tại quầy dịch vụ chăm sóc khách hàng cho đối tượng học sinh chưa có thông tin được cập nhật vào cơ sở dữ liệu của Sở Giáo dục đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh, học sinh học tại các trường ngoài Thành phố Hồ Chí Minh.

### 3. Quy trình đăng ký và mua vé tháng

#### Bước 1: Đăng ký đối tượng ưu tiên dành cho Sinh viên trên ứng dụng Công Dân Số TP HCM (Chỉ thực hiện 01 lần duy nhất)

*Đối tượng học sinh vui lòng bỏ qua bước này.*

STT	Mô tả	Hình ảnh
Bước 1	<p>Truy cập chức năng <b>Giảm giá Metro</b> tại phần Dịch vụ của tôi.</p> <p>Lưu ý: <b>Bắt buộc đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNeID</b> để truy cập chức năng. Trường hợp chưa có định danh điện tử vui lòng truy cập ứng dụng VNeID và đăng ký tài khoản định danh điện tử.</p>	
Bước 2	<p>Tại màn hình Xác thực thông tin giảm giá Metro, nhấn vào <b>Xác thực thông tin</b></p>	


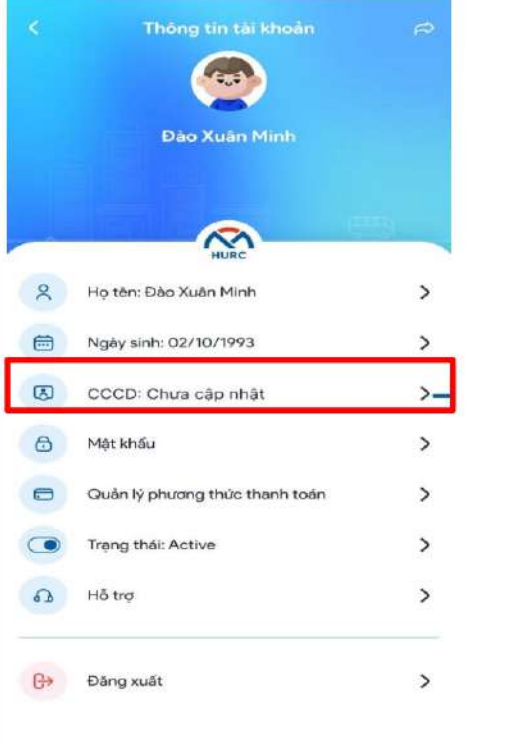
STT	Mô tả	Hình ảnh
Bước 3	<p>Nhập thông tin của bạn, nhấn vào <b>Hoàn tất thông tin</b> để được gửi tới đơn vị quản lý Metro để xác thực thông tin.</p> <p>Hệ thống sẽ tiến hành xác minh thông tin trong vòng 3-5 ngày làm việc.</p> <p>Lưu ý: bạn cần chụp đầy đủ hình ảnh mặt trước và mặt sau của hình ảnh thẻ sinh viên còn niên hạn của mình.</p>	
Bước 4	Nhấn <b>Xác nhận</b> để gửi thông tin	



STT	Mô tả	Hình ảnh
Bước 5	Màn hình thông báo gửi thông tin thành công. Hệ thống Metro sẽ tự động xác thực và cập nhật thông tin.	
	Bạn có thể xem lại thông tin đã gửi gần nhất hoặc thực hiện gửi lại thông tin xác thực trong trường hợp chưa được giảm giá vé bằng cách nhấn vào chức năng <b>Giảm giá Metro</b> tại phần Dịch vụ của tôi	

## Bước 2: Tạo tài khoản Metro trên ứng dụng **HCMC Metro HURC** và Liên kết CCCD vào tài khoản Metro

Hành khách tạo tài khoản Metro và liên kết Căn cước Công dân hoặc Thẻ Căn cước vào tài khoản Metro:

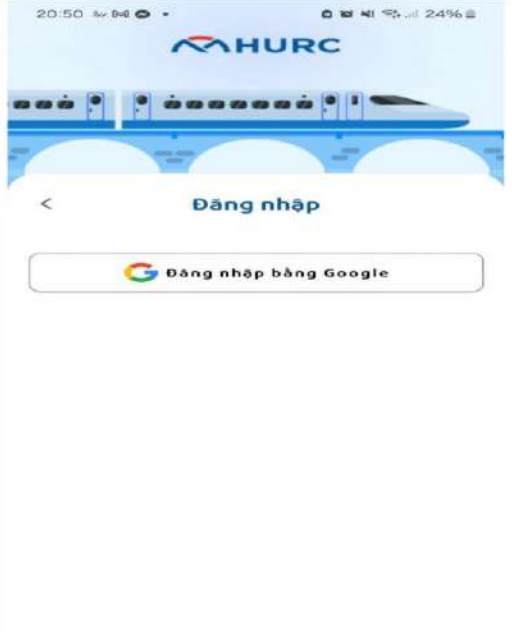
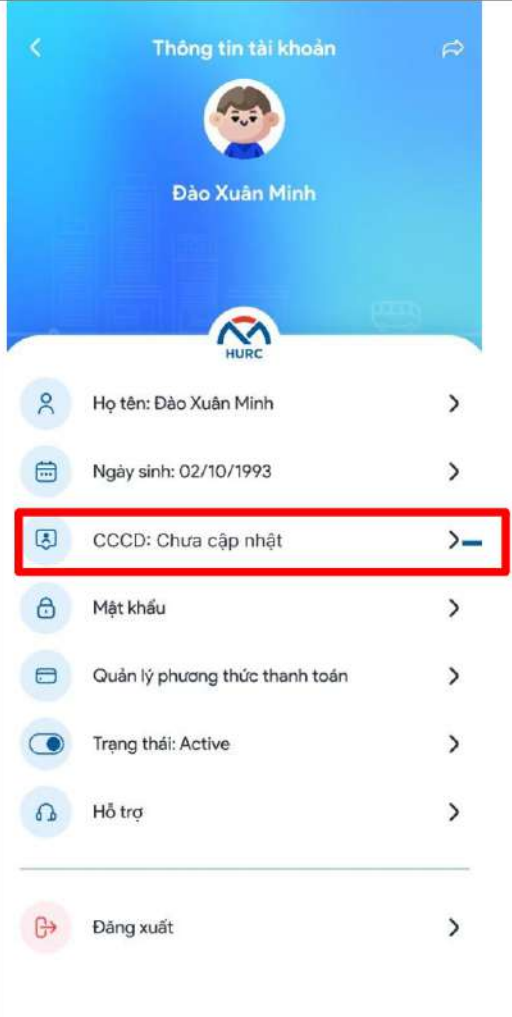
- Trường hợp liên kết Căn cước công dân trực tiếp trên điện thoại (*Áp dụng cho hành khách đã có Căn cước công dân gắn chip và có thể thực hiện trên ứng dụng điện thoại*), Hành khách thực hiện các bước sau:



STT	Mô tả	Hình ảnh
Bước 1	Đăng ký tài khoản Metro trên ứng dụng HCMC Metro HURC.	
Bước 2	Vào phần thông tin cá nhân, chọn liên kết Căn cước công dân gắn chip.	

STT	Mô tả	Hình ảnh
Bước 3	Điền số CCCD và chọn Tiếp tục để thực hiện chụp ảnh CCCD và thực hiện quét NFC trên điện thoại để xác thực.	
Bước 4	Hệ thống kiểm tra và cập nhật thành công thông tin tài khoản.	



- Trường hợp liên kết Căn cước công dân tại quầy chăm sóc khách hàng (Áp dụng cho hành khách không thể liên kết Căn cước công dân qua ứng dụng trên điện thoại), Hành khách thực hiện các bước sau:

STT	Mô tả	Hình ảnh
Bước 1	Đăng ký tài khoản Metro trên ứng dụng HCMC Metro HURC.	
Bước 2	Vào phần thông tin cá nhân, chọn liên kết Căn cước công dân	

STT	Mô tả	Hình ảnh
Bước 3	Truy Cập form đăng ký liên kết tại quầy	 <p>9:41</p> <p>← Liên kết CCCD gắn chip</p> <p><b>Giới thiệu</b> Chức năng liên kết Căn cước công dân với tài khoản HCMC Metro HURC để sử dụng các ưu đãi vé dành cho đối tượng học sinh, sinh viên.</p> <p><b>Lưu ý</b> + Chức năng chỉ áp dụng với CCCD loại có gắn chip + Để thực hiện quý khách vui lòng sử dụng thiết bị có hỗ trợ quét NFC</p> <p><b>Điều kiện áp dụng</b> Thông tin của quý khách đã được xác thực trước đó qua các nguồn thông tin như: <b>Danh sách của nhà nước, ứng dụng Công dân Số...</b></p> <p><b>Không liên kết CCCD trên App được?</b> Trong trường hợp quý khách không thực hiện chức năng này (thiết bị không hỗ trợ, không biết thao tác...), vui lòng đăng ký form dưới đây và thực hiện liên kết tại quầy <a href="#">Form đăng ký liên kết tại quầy</a></p> <p>Số CCCD *</p> <p>002938192839</p> <p>Tiếp tục</p> <p><b>Lưu ý:</b> Mỗi căn cước công dân chỉ có thể được liên kết với một tài khoản duy nhất và một tài khoản chỉ được liên kết với một căn cước công dân duy nhất.</p>
Bước 4	Mang theo giấy tờ tùy thân (Căn cước Công dân, thẻ Căn cước,...) đến quầy chăm sóc khách hàng để xác minh và hoàn tất liên kết. Sau khi xác minh tại quầy, hệ thống tự động cập nhật thông tin tài khoản Metro.	 <p>← Thông tin tài khoản</p> <p>Đào Xuân Minh</p> <p>HS/SV</p> <p>HURC</p> <p>Họ tên: Đào Xuân Minh &gt;</p> <p>Ngày sinh: 02/10/1993 &gt;</p> <p>CCCD: 0029381**** &gt;</p> <p>Mật khẩu &gt;</p> <p>Quản lý phương thức thanh toán &gt;</p> <p>Trạng thái: Active &gt;</p> <p>Hỗ trợ &gt;</p> <p>Đăng xuất &gt;</p>

Nếu hành khách đã liên kết CCCD trước đó, khi thực hiện đăng ký qua app Công Dân Số TPHCM, hành khách là sinh viên sẽ được tự động cập nhật đối tượng trong tài khoản Metro.

**Bước 3: Thanh toán**

HSSV sau khi hoàn tất đăng ký có thể mua vé tháng trực tiếp trên ứng dụng HCMC Metro HURC.

Sau khi thanh toán thành công, HSSV sẽ nhận được mã QR trên ứng dụng HCMC Metro HURC.

**Bước 4: Đi tàu**

HSSV có thể đi tàu theo các hình thức sau:

1. Sử dụng mã QR trên ứng dụng HCMC Metro HURC.
2. Có thể sử dụng Căn cước công dân hoặc thẻ Căn cước đã liên kết tài khoản Metro khi đăng ký mua vé để qua cổng kiểm soát (cổng vào và ra) **từ ngày 18 tháng 02 năm 2025.**

**Lưu ý:** Hành khách thực hiện liên kết Căn cước công dân, thanh toán vé tháng tại quầy (nếu có) và đăng ký đối tượng ưu tiên (đối với học sinh chưa có cơ sở dữ liệu dùng chung) vui lòng đến **quầy chăm sóc khách hàng** tại **nhà ga Tân Cảng** tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên) vào **Thứ 3 và Thứ 5 hằng tuần.**